

Declaración de derechos del paciente

Los gestores de caso respetan los deseos de los pacientes y su familias, y reconocen que todos los pacientes tienen derecho a lo siguiente:

- A ser informados sobre por qué se tomaron algunas decisiones de servicio para su atención.
- A poder opinar sobre el plan de gestión del caso para su atención.
- A rechazar tratamiento o servicios, incluida la gestión de caso.
- A realizar directivas de cuidado terminal y avanzado, y que estas sean respetadas por nuestra organización de gestión de casos.
- A ser informado sobre los criterios utilizados para cerrar casos.
- A ser notificado cuando los servicios de gestión de caso cambien o se interrumpan, y a saber el motivo.
- A recibir una evaluación de gestión de caso completa de los servicios, incluso cuando el paciente o su familia no puedan participar por completo en el proceso de evaluación inicial.

Los gestores de caso le informarán a los pacientes sobre estos derechos al inicio de un caso y los defenderán en todo momento durante la gestión del caso. Todos los pacientes recibirán una copia escrita de estos derechos dentro de los cinco días de la apertura del caso.

Si usted decide que este programa no es el adecuado para usted, puede optar por salirse en cualquier momento. Si experimenta un problema o tiene un reclamo sobre el programa, llame al 800-868-2500 y solicite hablar con el supervisor de Companion Care Solutions.



BlueCross BlueShield of South Carolina es un licenciatario independiente de Blue Cross and Blue Shield Association.

Companion Care SolutionsSM

*Obtenga ayuda y apoyo para
problemas de salud graves*



Companion Care SolutionsSM

Obtenga ayuda y apoyo para problemas de salud graves

Cuando se enfrenta a un problema de salud grave, debe tomar algunas decisiones difíciles. Companion Care Solutions se creó teniéndolo a usted en mente. Companion Care Solutions es una división de Companion Benefit Alternatives, una empresa separada que proporciona servicios de programas en representación de BlueCross Blue Shield of South Carolina. Companion Care Solutions es un programa de atención médica que lo pone en contacto con un gestor de caso que puede asegurarse de que usted reciba la información y el apoyo que necesita para tomar decisiones de salud importantes.

Un defensor de sus intereses que está de su lado.

Como miembro de este programa, se le pondrá en contacto con un gestor de caso personal: un enfermero registrado que puede ayudarlo a navegar por el sistema de forma que sus necesidades sean cubiertas. A continuación, le presentamos algunas de las cosas que puede hacer su gestor de caso:

- Responder sus preguntas sobre una condición médica u opciones de tratamiento.
- Ayudarlo a obtener el equipo especializado que usted necesita para tratar una discapacidad.
- Ayudarlo a organizar el transporte a sus citas médicas.
- Proporcionarle orientación sobre comida y programas de asistencia de utilidad cuando esté afrontando una enfermedad grave.
- Ayudarlo a coordinar la atención entre todos sus proveedores. Estos pueden incluir desde su médico de atención primaria hasta su nefrólogo.
- Asegurarse de que usted obtenga consejería sobre los problemas que pueden ayudarlo a mejorar su calidad de vida.

Más información acerca del rol del gestor de caso:

Su gestor de caso no sustituye a su médico. Sin embargo, puede trabajar con su equipo de atención médica y asegurarse de que se tomen en cuenta sus preocupaciones. En ocasiones, para obtener el servicio adecuado se debe planificar y organizar, y los gestores de caso ayudan con eso.

No tiene que preocuparse por pasar estos tiempos difíciles solo. Además, como un profesional médico, su gestor de caso respetará su privacidad y mantendrá los detalles de su tratamiento confidenciales.

Es su elección.

La gestión de caso es un programa voluntario. La decisión de participar no afectará los beneficios de su seguro de salud de ninguna manera.

Llame al número que se encuentra en la parte posterior de su tarjeta de seguro para comunicarse con un gestor de caso hoy mismo.

